



TERMES DE RÉFÉRENCE (TDR) POUR LE RECRUTEMENT DE PRESTATAIRES DE SERVICES DE LOCATION DE VÉHICULES

1. Contexte et justification

FHI 360 Burundi met en œuvre diverses activités de santé publique, de renforcement des systèmes de santé, de préparation et réponse aux urgences sanitaires ainsi que d'appui technique aux institutions nationales. La réalisation de ces activités nécessite régulièrement la mise à disposition de véhicules adaptés pour le transport du personnel, des consultants, des partenaires, des visiteurs et du matériel à Bujumbura et dans les différentes provinces du pays.

Afin de garantir la mobilité nécessaire à l'exécution de ses activités, FHI 360 souhaite constituer une base de données de fournisseurs qualifiés capables d'offrir des services de location de véhicules avec chauffeurs, avec ou sans carburant, dans le respect des normes de sécurité, de qualité et de ponctualité.

2. Objet de l'appel d'offres

Le présent appel d'offres vise à recruter des personnes physiques ou morales qualifiées pour fournir des services de location de véhicules avec chauffeurs à Bujumbura et à l'intérieur du pays, selon les besoins de FHI 360.

Les soumissionnaires sont appelés à présenter leurs offres tarifaires pour les services avec carburant et sans carburant pour chacune des catégories de véhicules demandées.

3. Objectif général

Mettre à la disposition de FHI 360 un pool de prestataires fiables et qualifiés pour répondre aux besoins de transport des équipes, partenaires, bénéficiaires et matériels dans le cadre de ses activités.

4. Résultats attendus

À l'issue du processus, FHI 360 disposera d'un répertoire de prestataires préqualifiés capables de fournir, à tout moment et selon les besoins, des services de location de véhicules avec chauffeur, avec ou sans carburant, sur l'ensemble du territoire du Burundi.



5. Étendue des services

Les prestataires retenus devront être en mesure de fournir les véhicules suivants :

Lot 1 : Véhicules tout-terrain (Jeep / SUV 4x4)

- Minimum 4 portes
- Climatisation fonctionnelle
- Ceintures de sécurité pour tous les passagers
- Bon état mécanique
- Chauffeur qualifié.

Lot 2: Camionnette (Pick-up)

- Double cabine de préférence
- Adaptée au transport du personnel et/ou du matériel
- Climatisation fonctionnelle
- Ceintures de sécurité pour tous les passagers
- Bon état mécanique
- Chauffeur qualifié.

Lot 3: Minibus

- Capacité comprise entre 12 et 15 places
- Climatisation souhaitée
- Bon état mécanique
- Assurances et équipements de sécurité obligatoires
- Chauffeur qualifié.

Lot 4: Bus

- Capacité comprise entre 30 et 35 places
- Adapté au transport de groupes
- Conforme aux normes de sécurité routière
- Chauffeur qualifié.



6. Zones d'intervention

Les services devront être disponibles :

A. Ville de Bujumbura

- Déplacements urbains
- Mise à disposition journalière.

B. Intérieur du pays

- Toutes les provinces du Burundi
- Mise à disposition journalière
- Déplacements sur routes nationales et pistes rurales.

7. Modalités de tarification

Les tarifs *valides jusqu'au 31 Mars 2027* devront être présentés par jour pour Bujumbura et/ou pour l'intérieur du pays. Les soumissionnaires devront fournir les tarifs en tenant compte de:

Option A : Avec carburant

Le tarif inclura la location du véhicule avec chauffeur

Option B : Sans carburant

Le tarif inclura la location du véhicule avec chauffeur, et le carburant sera fourni ou remboursé par FHI 360 selon les modalités définies dans le contrat.

8. Exigences minimales des prestataires

Les soumissionnaires devront démontrer :

Capacité administrative

- Coordonnées complètes et adresse courrielle (mail)
- Registre de commerce
- Numéro d'Identification Fiscale (NIF)
- Attestation de régularité fiscale en cours de validité.



Capacité technique

- Expérience d'au moins une (1) année dans la location de véhicules
- Parc automobile suffisant
- Disponibilité des véhicules proposés : Fournir la liste et les photos du parc automobile.

Qualifications des chauffeurs

Les chauffeurs affectés devront :

- Être titulaires d'un permis de conduire valide correspondant à la catégorie du véhicule
- Respecter les règles de sécurité routière
- Adopter un comportement professionnel et respectueux.

9. Exigences techniques des véhicules

Tous les véhicules proposés devront :

- Être immatriculés conformément à la réglementation nationale
- Disposer d'une assurance valide couvrant les passagers et les tiers
- Être en bon état mécanique
- Avoir un contrôle technique valide
- Être équipés de roue de secours, cric et outillage de base
- Être maintenus propres et en bon état de présentation
- Respecter les normes de sécurité en vigueur.

10. Niveau de service attendu

Le prestataire devra garantir :

- La disponibilité des véhicules dans les délais convenus
- La ponctualité des chauffeurs
- Le remplacement rapide du véhicule en cas de panne
- Une assistance en cas d'incident ou accident
- Le respect strict des itinéraires et horaires convenus
- La confidentialité des informations auxquelles le personnel pourrait avoir accès.



11. Durée du contrat

Les prestataires sélectionnés signeront un contrat-cadre d'une durée initiale de **Six (6) mois renouvelables**, sous réserve de l'évaluation satisfaisante des performances et des besoins de FHI 360.

12. Dossier de soumission

Les offres devront comprendre :

Offre technique

- Présentation de l'entreprise
- Expérience d'au moins une (1) année
- Liste et photos des véhicules disponibles
- Copies des cartes roses
- Copies des assurances
- Copies des contrôles techniques
- CV ou Profils des chauffeurs.

Offre financière *valides jusqu'au 31 Mars 2027*

Le soumissionnaire devra présenter un bordereau des prix comprenant le tarif journalier par catégorie de véhicule. Les prix doivent être exprimés en Francs Burundais (BIF).

Offre financière Catégorie	Capacité	Coût à Bujumbura (inclut le carburant)	Coût à Bujumbura Sans carburant	Coût à Intérieur (inclut le carburant)	Coût à Intérieur Sans carburant
Jeep/SUV 4x4	4 à 7 places				
Pick-up	4 à 5 places				
Minibus	12 à 15 places				
Bus	30 à 35 places				

Précisez si les montants sont :

- *Hors-taxes* :
- *Taxes comprises* :



13. Critères d'évaluation

Critères	Pondération
Conformité administrative	15 %
Expérience et capacité technique	25 %
État et disponibilité de la flotte	20 %
Offre financière	40 %

13. Conditions particulières

FHI 360 :

- Peut sélectionner un ou plusieurs prestataires
- Se réserve le droit de vérifier les informations fournies
- Se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute offre.
- Se réserve le droit d'annuler le processus de sélection sans obligation d'attribution.
- Peut effectuer une inspection physique des véhicules avant attribution.

14. Modalités de paiement

Les paiements seront effectués sur présentation :

- De la facture originale
- Du bon de commande ou contrat correspondant.

Le paiement sera réalisé conformément aux procédures financières de FHI 360.

16. Soumission des offres

Les soumissionnaires intéressés par le présent appel d'offres et remplissant les qualifications requises sont invités à soumettre leurs offres à l'adresse électronique suivante : Burundi.Procurement@fhi360.org , au plus tard le/...../2026.

Fait a Bujumbura, le/...../2026

Dr. Donatien Ntakarutimana

Directeur Pays

Family Health International (FHI 360)

