



TERMES DE RÉFÉRENCE (TDR) POUR LE RECRUTEMENT DE PRESTATAIRES DES SERVICES DE RESTAURATION, D'HÉBERGEMENT ET DE LOCATION DE SALLES

1. Contexte et justification

Dans le cadre de la mise en œuvre de ses projets au Burundi, FHI 360 organise régulièrement des réunions, ateliers, formations, conférences, supervisions, missions de terrain et autres événements impliquant ses employés, partenaires, consultants, bénéficiaires et autres parties prenantes.

Afin d'assurer l'organisation efficace de ces activités, FHI 360 souhaite constituer une base de données de prestataires qualifiés capables de fournir des services de restauration, de location de salles de réunion et d'hébergement conformes aux standards requis de qualité, d'hygiène, de sécurité et de professionnalisme.

Les prestataires retenus seront sollicités selon les besoins durant la période de validité de la préqualification.

2. Objet de l'appel d'offres

Le présent appel d'offres vise à recruter des personnes physiques ou morales disposant des capacités techniques, logistiques et financières pour fournir à Bujumbura et dans les provinces du Burundi les services suivants :

- Location de salles de réunion et de formation
- Services de restauration
- Fourniture d'eau minérale
- Services d'hébergement.

Les soumissionnaires peuvent postuler pour un ou plusieurs lots.

3. Objectifs

3.1. Objectif général

Mettre à la disposition de FHI 360 un réseau de fournisseurs qualifiés capables d'offrir des services d'accueil, de restauration et d'hébergement répondant aux besoins des activités organisées à Bujumbura et à l'intérieur du pays.



3. 2. Objectifs spécifiques

FHI 360 souhaiterait avoir des prestataires qui devront être en mesure de :

- Assurer des services de restauration pour les participants aux activités.
- Fournir un hébergement répondant aux normes de confort et de sécurité.
- Mettre à disposition des salles adaptées aux formations, ateliers, conférences et réunions.
- Garantir un service professionnel conforme aux exigences de qualité de FHI 360.
- Répondre aux demandes dans des délais raisonnables.
- Ajuster les factures en fonction du nombre réel de participation des invités et non des estimations

4. Résultats attendus

À l'issue du processus, FHI 360 disposera d'un portefeuille de prestataires préqualifiés capables de fournir, selon les besoins et sur l'ensemble du territoire du Burundi :

- Des salles de réunion équipées pour 30 à 100 participants
- Des services de restauration de qualité
- La fourniture d'eau minérale
- Des solutions d'hébergement conformes aux standards professionnels pour son personnel, ses partenaires et ses invités.

5. Étendue des services

Lot 1 : Location de salles de réunion, de formation et de conférence

Le prestataire devra mettre à disposition des salles équipées de tables et chaises en nombre suffisant, d'une connexion Internet/Wi-Fi stable, de la climatisation ou ventilation adéquate, de projecteur multimédia et écran de projection, d'un système de sonorisation fonctionnel et microphones selon les besoins, et d'une alimentation électrique sécurisée ou de groupe électrogène ou système de secours en cas de coupure ainsi qu'un espace de pause.

Les salles devront être adaptées à l'organisation d'ateliers, de formations, de réunions et de conférences, de séances de planification ou de coordination.

Capacités requises

- Salle équipée de 1 à 30 personnes
- Salle équipée de 31 à 50 personnes



- Salle équipée de 51 à 75 personnes
- Salle équipée de 76 à 100 personnes
- Salle équipée de plus de 100 personnes.

Conditions d'accessibilité

- Emplacement facilement accessible
- Parking sécurisé
- Toilettes propres et fonctionnelles
- Respect des normes de sécurité.

Lot 2: Services de restauration

Les prestataires devront être capables de servir les participants lors des réunions, formations et ateliers.

A. Pause-café

Le service minimum comprendra le thé, le café, le lait, le pain garni (omelette, jambon, ...) et éventuellement le jus naturel ou industriel.

B. Déjeuner

Option 1 : Déjeuner avec un (1) type de viande

Le menu devra comprendre:

- Une variété de viande ou poisson
- Accompagnements variés
- Légumes
- Salade/Dessert ou fruits de saison
- Eau minérale/Limonade.

Option 2 : Déjeuner avec 2 types de viande

Le menu devra comprendre:

- Deux variétés de viande ou poisson
- Accompagnements variés
- Légumes
- Salade/Dessert ou fruits de saison



- Eau minérale/Limonade.

Option 3 : Déjeuner avec 3 types de viande

Le menu devra comprendre:

- Trois variétés de viande ou poisson
- Accompagnements variés
- Légumes
- Salade/Dessert ou fruits de saison
- Eau minérale/Limonade.

Exigences générales de restauration

Le prestataire devra garantir:

- Le respect des normes d'hygiène alimentaire
- La fraîcheur des aliments
- La qualité nutritionnelle des repas
- Un service ponctuel
- Une capacité d'adaptation aux restrictions alimentaires (végétarien, allergies, régimes particuliers) lorsque cela est demandé.

Lot 3 : Fourniture d'eau minérale

Le prestataire devra pouvoir fournir l'eau minérale en bouteille de 500 ml ou de 1500 ml selon la demande. L'eau minérale devra être conforme aux normes sanitaires, livrée en bon état et avoir une date d'expiration valide.

Lot 4 : Services d'hébergement

Les établissements proposés devront être situés à Bujumbura ou dans les provinces selon les besoins de FHI 360. Les établissements devront disposer de stationnement sécurisé.

Catégories de chambres

Catégorie 1 : Chambre standard

Comprenant au minimum:

- Lit simple ou double
- Salle de bain privée
- Eau chaude



- Connexion Internet
- Télévision (si disponible).

Catégorie 2: Chambre supérieure

Avec prestations améliorées:

- Lit double
- Climatisation
- Bureau de travail
- Connexion Internet

Conditions minimales

Toutes les chambres devront disposer :

- D'un environnement propre et sécurisé
- D'une salle de bain fonctionnelle
- De draps et serviettes propres
- D'un accès à l'eau et à l'électricité
- D'une bonne connexion Internet
- D'un personnel disponible pour l'assistance aux clients.

6. Zones de prestation

Les services devront être disponibles :

A. Bujumbura

- Commune Mukaza
- Commune Ntahangwa
- Commune Muha

B. Intérieur du pays

Le prestataire devra préciser les provinces où les services sont disponibles.

7. Exigences minimales des soumissionnaires

Capacité administrative

Le soumissionnaire devra fournir:



- Coordonnées complètes et adresse courrielle (mail)
- Registre de commerce
- NIF (Numéro d'Identification Fiscale)
- Attestation de régularité fiscale

Capacité technique

- Minimum deux (2) ans d'expérience dans le domaine
- Références de clients institutionnels
- Personnel qualifié;
- Capacité démontrée à accueillir des groupes de 30 à plus de 100 personnes.

8. Normes de qualité attendues

Les prestataires devront garantir :

- Le respect des normes d'hygiène et de sécurité
- La disponibilité des services aux dates convenues
- La qualité des repas et de l'hébergement
- Un personnel courtois et professionnel
- La confidentialité des informations liées aux activités de FHI 360.

9. Durée du contrat

Les prestataires retenus signeront un contrat-cadre d'une durée de **Six (6) mois renouvelables**, sous réserve d'une évaluation satisfaisante des performances et des besoins de FHI 360.

10. Dossier de soumission

Les offres devront comprendre :

Offre technique

- Présentation de l'établissement
- Description des infrastructures
- Capacité d'accueil
- Photos des salles et chambres



- Références pertinentes
- Liste des équipements disponibles.

Offre financière valides jusqu'au 31 Mars 2027

Les montants devront être proposé en Francs Burundais (FBU) et exprimés en coûts unitaires selon le tableau ci-dessous :

Service	Unité	Coût journalier à Bujumbura (Précisez le lieu)	Coût journalier à Intérieur du pays (Précisez le lieu)
Salle équipée: 1 à 30 personnes	Jour		
Salle équipée: 31 à 50 personnes	Jour		
Salle équipée: 51 à 75 personnes	Jour		
Salle équipée: 76 à 100 personnes	Jour		
Salle équipée de plus de 100 personnes	Jour		
Pause-café	Personne		
Pause-café avec Jus	Personne		
Déjeuner (1 viande)	Personne		
Déjeuner (2 viandes)	Personne		
Déjeuner (3 viandes)	Personne		
Eau minérale 500 ml	Bouteille		
Eau minérale 1-500 ml	Bouteille		
Chambre standard	Nuit		
Chambre supérieure	Nuit		

Précisez si les montants sont :

- *Hors-taxes* :
- *Taxes comprises* :



11. Critères d'évaluation

Critères	Pondération
Conformité administrative	20 %
Capacité technique et expérience	15 %
Qualité des installations et services	15 %
Références et performances antérieures	10 %
Offre financière	40 %

12. Conditions particulières

FHI 360:

- Se réserve le droit de visiter les installations proposées avant l'attribution
- Peut sélectionner plusieurs prestataires pour chaque lot
- Ne garantit aucun volume minimum de commandes
- Se réserve le droit de négocier certains aspects de l'offre
- Peut annuler ou relancer le processus si nécessaire.

13. Soumission des offres

Les soumissionnaires intéressés par le présent appel d'offres et remplissant les qualifications requises sont invités à soumettre leurs offres à l'adresse électronique suivante : Burundi.Procurement@fhi360.org , au plus tard le/...../2026.

Fait a Bujumbura, le/...../2026

Dr. Donatien Ntakarutimana

Directeur Pays

Family Health International (FHI 360)

